

粗心的代價

吳若權/文

回想一下，當你還是學生時，寫完作業或試卷之後，會利用最後一點時間再三檢查，還是急著把艱苦的戰役提前拉到終點，立刻交卷？

某次大考結束的晚上，在餐廳聽到一對母子談話。乍聽語意，感覺兩人關係還算不錯。兒子神情沮喪的表示，本來數學應該全部都可以答對，但因為粗心大意而錯兩題。

母親顯然是個可以透過理智而努力壓抑情緒的熟女，愣一下之後，只能強裝微笑說出：「喔！」接著兒子主動認錯：「多錯兩題，至少會影響三、四個志願，掉到下面的學校。」

接著，這頓母子的晚餐，靜默好長一段時間，只剩下餐具偶爾碰接的清脆聲響。可以想像兒子心中必定十分懊惱，母親心疼之餘也感到難過。

為人父母「望子成龍，望女成鳳」的心態難免複雜，既是為孩子好，也是為自己面子掛得住。

類似的對話，或許經常出現在親子之間。

若是平日的隨堂小考、月考、段考，父母叮嚀「下次小心點！」就足堪訓誡，反倒是影響升學結果的大考，爸媽的反應十分為難——不論多講什麼，都無法改變考試的結果，只會傷害親子關係；但心中還是很想趁這個時間，來個機會教育，類似「你若是不會答題，還可以原諒，但是你明明會答題，卻因為粗心而犯，這就太可惜了」。

客觀而論，考試本來就不只是考實力，也考心思粗細、情緒管理，甚至考運氣。如同技術很好的資深駕駛上路，未必會比剛考上駕照的新手更安全，而是能否認真專注、小心翼翼、心平氣和、臨機應變等，與技術沒有直接關聯的因素，深深影響著結果。

所幸人生的道路很長，並非真的就「一試定終身」，讀哪所學校，該校的環境、資源、風氣，遇到的師生關係，固然會影響學習的結果，但更重要的是，學會面對這些現實的態度與反應。

一時的粗心，付出的代價很高；但若粗心一輩子，可就有吃不完的苦頭。除非粗心可以粗到「與世無爭」的地步，那就真的是「傻人有傻福」！

只要在江湖打滾過的上班族，都會知道粗心的代價很大。有些人因為弄錯數字或數錯鈔票，賠上一筆錢；有些人因為沒聽清楚長官交辦的事情，丟了前途大好的工作；有些人沒有看清身邊同事的個性，誤把小人當貴人，最後被陷害而悔不當初。

許多人都以為粗心是天性，但在我的觀察中發現：粗心與「自我情緒管理」有相當大的關聯性。

「自我情緒管理」比較好的人，容易處於冷靜的狀態，因為粗心大意而疏忽的機率，就大大降低。

「實力」，是一回事；「運氣」，是另一回事。但夾在「實力」與「運勢」之間，還有「自我情緒管理」的能力，既會影響「實力」的展現，也會影響「運氣」的流動，更是不可忽視。

我們通常以為「求快」與「求好」無法兩者兼具，但若先掌握「自我情緒管理」，再加上「實力」，「求快」與「求好」是可以同時發生的，而且「好運」也會因此跟著來。

出自吳若權《人生每件事，都是取捨的練習》二〇一六，遠流出版

怡君老師的非典型思考時間



作者舉例向讀者們說明，一旦粗心變成「行事風格」，很有可能某天會付出自己無法預料的代價，現在求學時的粗心只是掉分數，最多害到自己，長大後的粗心有可能連累他人。

看完這一篇，我猜你心裡可能會說：如果可以，誰不想要考得好？

的確如此，那麼粗心該怎麼調整呢？情緒控管的意思又是什麼？我曾經和女兒認真檢討過「粗心」，分數的意義除了挑出自己不會的學科題目之外，也是一種「能力的總和」測試。測試什麼呢？

分辨哪些讀書建議有用，開放心胸採納建議，是執行力；自己有意識的做出一些行為改變，是自制力；先把昨天沒考好的感覺擇一邊不受影響，是受挫力；承擔對自己的期待或失望，是情緒管控能力；考試時掌握應答策略與時間，是臨場反應能力.....。

有沒有很驚訝，看起來再簡單不過的考試測驗，遠比想像中的有學問！

若你的成績不錯，恭喜你，你比自己想像的還要厲害；若你仍然在分數中掙扎，老是失分在不該錯的地方，不妨重讀一次這篇文章，上面幾項能力說不定就是突破瓶頸的重要關鍵。

* * * * * 延伸提問與思考 * * * * *

Q1 歷史上有好多因為「粗心」而付出慘痛代價的戰役，查查「大意失荊州」的由來典故，分析一下輕敵大意的原因。

Q2 回顧自己過去粗心之處，你有針對那些問題想過如何改進嗎？

Q3 師長們給你的讀書建議，為什麼有些就是不想做？是做不到，沒有動力，或是根本不知道怎麼開始？

思 問 時 間

問題一 () 作者認為「爸媽的反應十分為難」的原因是什麼？【統整解釋】

- ① 難以拿捏管教的界線
- ② 祖父母對教養意見多
- ③ 學校不願意體罰學生
- ④ 子女拒絕與自己溝通

問題二 () 作者透過駕駛的案例，試圖說明什麼事情？【統整解釋】

- ① 粗心是自作聰明的結果
- ② 粗心與經驗的多寡無關
- ③ 粗心可以隨著年紀改變
- ④ 粗心並不是嚴重的錯誤

問題三 () 作者認為粗心與否和下列何者最有關聯？【擷取訊息】

- ① 實力
- ② 運氣
- ③ 自我情緒管理
- ④ 人的天生性格

問題四 () 作者認為「求快」與「求好」是否有可能同時發生？【擷取訊息】

- ① 可能，只要能夠撐過許多次的失敗
- ② 可能，如果能掌握情緒跟擁有實力
- ③ 不可能，人不可能有這麼好的運氣
- ④ 不可能，重點應放在求好不要求快

「面對陽光你就不會看到陰影。」—海倫凱勒