

善群能力從親子關係開始培養

我家有個高中兒子 A。

他小時候很乖、很聽話，每天跟在我身邊問東問西，既乖巧又窩心，國小成績也很耀眼，是讓我們夫妻倆覺得驕傲的孩子。但是自從進入國中之後，整個人似乎變了一個樣：在家多半時間不主動與我們講話，問他一句話（話題多半都是學校發生什麼事？考試時間、成績之類的），他都是簡短的、不情願的回你一句；只要碰到電腦鍵盤，就像被膠水黏住，無法離開；多數時間都是「黏」在電腦上，從來不碰書本（說真的，能夠上延平，也真出乎我們意料之外）。眼看成績那麼爛，我們不得不著急。提醒他幾句，整個人就發飆，砸東西、對我們大小聲；對姐姐不尊敬，對弟弟「非常」不友善。聽他與同學講電話，三不五時，夾雜一句一字經、三字經之類的。不由得我們不著急：這是現代社會年輕人的時尚嗎？

想我們小時候，那敢這個樣子？爸媽說我們，只有乖乖低頭聽訓照作的份；對於兄姐，自幼也被教要：「長兄若父、長姐若母」，還要幫媽媽忙，照顧弟妹。我們大人示範給孩子看的，絕對不是他目前表現出來這個樣子。到底是哪裏出問題？難道時代進步，就不再需要倫理道德了嗎？是我們跟不上時代腳步了嗎？

如果時代的進步，讓我們人類必須揚棄人與人之間應有的尊重與規範，所給我們的只有物質上的方便與享受，那們我們人類的生活難道僅僅只是比動物略勝一籌而已，沒什麼特別的？做人的價值難道僅僅只是這樣嗎？教育難道只是知識的傳授而已嗎？

一個憂心的家長 敬上

簡老師：

有些時候，我覺得爸爸媽媽很不講理：一聽到或看到某種情況（他們不滿意的），張口就罵，完全不給我辯解的機會，也不想花點時間做深入了解。我好不容易鼓起勇氣解釋幾句，他就罵我：「做錯事還敢頂嘴！」「狡辯！」「推卸責任！」印象中好像從來沒有把手邊的事情放下來，專心聽我說話、瞭解我委屈的經驗；有一個電視廣告：「跟你的孩子促膝長談。」在我們家，不可能會有這種事。

爸爸最常對我說的話：「我工作這麼辛苦就是給你們享受，你們只要把書讀好就好，自己的問題自己解決，不要來煩我。」更可怕的是：「讀不好就退學，去做工！」「不聽話就給我出去！」但是就我們這個階段，要把書「讀好」，尤其在我們學校，同學都很棒，要考出像國小時那樣耀眼的名次，短時間內有困難；而且我們現在所遭遇到的問題，比國小時複雜，很多已經不是我自己能力所能解決（比如：聽不懂；不知怎麼讀？不知怎樣和同學相處？考不好；心情有時沒有原因的很煩、很悶，不知道怎麼辦才好，…等等），我期待的是爸媽們能知道我的問題，容許我解釋，至少在我遇到困難的時候，能傾聽一下我的煩惱，知道我的問題，給我一點鼓勵、安慰和指導，對我會是很大的幫助。

多半的時間我都覺得他們是在「落井下石」、「雪上加霜」、給我增加更大的困難。我真的很想知道：爸媽在遇到像我這樣困難的時候，他們都會怎麼辦？爺爺奶奶有沒有罵他們？或威脅他們？還是他們真的都沒有遇到過困難？

還有，為了這個「書讀不好」，我的人生也變成黑白的：我一向喜歡唱歌、欣賞音樂、彈奏鋼

琴、吉他等樂器，也很喜歡親近大自然，都因為我功課爛而被迫停頓。

我知道爸媽工作都很辛苦，都很愛我、一切努力都是為了我的將來。可是如果他們對我講話的時候和顏悅色一點、口氣溫和一點、態度尊重一點，在我遇到難題的時候，耐心了解問題所在，我會覺得比給我物質享受還要受用。

經過這十幾年的折磨，我已經確定完全沒有辦法與爸媽溝通，雖然老師您說要幫我忙，跟爸爸媽媽說說看；但我可以肯定回答您一句：「沒有用！」他們不會聽的，他們甚至來學校都不願意，因為「成績那麼爛，到學校去丟臉。」就是這個原因，連學校日他們都不肯來呢！

老師！成績爛，難道就不是人嗎？說我成績爛，只因為我讀二、三十幾名，那讀在我後面的那些人算什麼？

我想要爸媽改變態度唯一的可能就是：「我把功課讀到前幾名」，可是「我很用功，功課卻弄不好」正是目前我的煩惱啊！老師啊！您說：我要怎麼辦？

學生 B 敬上

各位家長與同學：

個人的出生：

由父母賦予「我」生命→教養（我的）人格→發展親子關係→發展與其他人的倫理關係

本文兩個不同立場的當事人，其問題有的共同點：

1. 父母忽略或不懂孩子的心理需求，卻對孩子有個人的期待
2. 孩子只感受到家長的責備與期待，沒機會或不給機會了解父母的用心；

雙方溝通之門是阻塞的。

鑒於人類的倫理關係是由親子關係開始→家屬→鄰里→同儕→社會，不斷往外擴張、發展如果雙方僅僅停滯在親子關係上面打轉，無法進步。

所以經由這兩個話題作以下闡述：

壹·與親子關係有關的：

一、父母的職責

因為家長是大人，是下一代各種有關「人類特質」的啟蒙者，是孩子人格的塑造者，影響下一代的品質至鉅，故在此多所著墨。

個人一出生，第一個接觸到的周遭人物是母親及父親（或代替母親的照顧者）。所有有關一切人類特質的部份（與其他動物不同者）（比如：說話；兩腳站立走路；用手製造、操作工具；了解抽象的語言文字；組織記憶、邏輯推理等等）父母都是啟蒙者。還包含愛的接受與表達、關懷服務他人、生活經驗的整理與傳承等等。

所以康德（註一）說：「教育的目的就在於使人成為【人】（註二）。」

只有在人的教導下，人類的特質、功能才能彰顯與發揮。

★ 父母對於子女的職責就是：育之、教之。

1. 養育

扶養一家人很辛苦。因為必須用自己的知識經驗、心力、勞力辛勤工作，與別人競爭，滿足一家生活之所需；當遇到困難挫折時，想盡辦法克服；有時為了全家生計，就算是學非所用、高階低用、降格以求、犧牲尊嚴也在所不惜。

是何種動力促使人們有此勇氣與力量？是對家人的愛、責任。

2. 教育

只有養育還不夠，還要教下一代能「成為一個人」。

如果無法做到這點，那養孩子與養牲畜並沒有什麼不同。（因為養寵物也還是要訓練牠們）

★教育孩子比養育孩子更辛苦、困難千百倍。

某些家長對於自己的「親職」有迷思，歸納起來不外乎以下：

①工作辛苦為家人帶來享受，似乎已盡好先生、好父母的責任：

但事實上是太小看自己對一個家庭的重要性了。如果一個人對於家庭的功能僅只限於經濟供給者，那跟養牲畜的心態是無差別的。因為如果養寵物的話，主人還要費心教牠大小便及禮貌的規矩呢。我套句孔子的話：「至於犬馬，皆能有養；不教，何以別乎？」

②學校教育非萬靈丹，不是「只要把孩子放到學校，孩子自然什麼都學會」。

自幼無規範的「制約」（註三），長大把他放入一所較嚴格的環境，對一向無拘無束慣了的孩子，會覺得苦不堪言、學習效果受打折，也影響他人課程的進行。

對同學而言：上課時不守規矩，講話、作怪、搗蛋，侵犯別人聽課的權利。

對老師而言：要讓老師不斷的暫時停止上課、維持秩序，也影響上課的進行。

這些現象，可能導致孩子人際關係變差。因為如此，孩子會尋求其他管道（比如更加搗亂作怪）來取得自己在班上的位子，而非以成績、善群能力來獲取。

而這種結果都非我們所願見到的結果。

③在生活中只想到自己需求的滿足（比如孩子把「分數」、「名次」讀好、考上名校、熱門科系等），忽略孩子的困難、意願、能力等等。以致家長的期待與子女的表現有落差，親子間誤解與衝突於焉產生。

（比如 A 同學在國中時行為態度為何有如此變化？如果親子關係良好，孩子的問題能自在的向父母提出來，父母能理解、給予幫助，問題當不致變得如此嚴重。）

④很多家長自然而然會把自己關愛的眼神放在較弱勢者、較搗蛋不聽話的孩子身上，不知不覺會疏忽自動自發、自律自治的孩子。這是不公平的現象。

父母當珍惜老天的禮物，勿因為他乖巧不須費心就不關心他，反而在不聽話的孩子身上下功夫，這是賞罰不分，不公平。

⑤家長們必須了解一個現象：

每個小孩在進入一個新的學習階段之前，都先要具備一些基本行為能力（這些能力都必須在家庭教育中被父母培養好）：

①比如上幼兒園之前：要學會站、走路、控制大小便、要有某些表達能力，會聽懂簡單的指令，會自己吃東西等等。最重要的是：情感的接受與表達、對別人、自己情緒簡單的了解。

②上國小之前：除了自己會自理大小便之外，會聽懂語言的含意、會表達自己意思、會操作簡單工具，會與人相處、具備交叉學習的能力（註四），會簡單的察言觀色，願意接受規範與教誨，有強烈的學習動機與慾望。

③上國中之前，舉凡讀、寫、算、接受抽象概念的學習、組織能力的培養、自省、舉一反三、人際溝通、將心比心、責任感、自動自發的學習習慣、並有記憶經驗與教材的技巧等等。

④高中階段就是把過去學來的、累積的各種能力，整合擴充，在學校作最大的發揮。

如果不具備這些起點條件，等孩子進入學校以後，當別的同學都可以馬上進入狀

況、發揮學習效果的時候，這個孩子才開始要學習前一階段該學沒學的。

對於新的學習內容，既無法進入狀況，反而因為自己的行為與現階段的環境格格不入（這種學習，尤其以尊重他人、責任感、遵守規範更重要）而遭受挫折，影響自信與人際關係，嚴重的還會影響未來的善群能力。

⑥考試成績表現絕對不是孩子能力的全部。

父母要接受「多元智慧」的觀念：了解人的智能多元（至少有：①語文智能②音樂智能③數學邏輯智能④空間智能⑤肢體運作智能⑥人際智能⑦內省智能⑧自然觀察智能）。父母的職責是讓孩子有機會接觸各種不同能力展現的場所，讓孩子發現自己的性向專長，引導孩子往這方面發展。

⑦成功的父母是孩子遇到問題時，願意找你討論解決方法的父母；而非變成是他另外要解決的一個更大的問題（如何隱瞞你，不讓你生氣。）

★在家庭中，在經濟許可條件下，父母不能以任何藉口避開教育子女的責任，尤其孩子在年幼的時期（因為這是讓孩子人格健全的關鍵期）。等孩子人格發展成熟、知道如何從生活中萃學習材料（知道學什麼？如何學？）之後，才放手讓他「自己學」。

二、子女對父母的態度：

1. 要有智慧感恩父母的辛苦與用心：

時時心存感恩：他們賜給我們生命、養育我們長大、沒有讓我們餐風露宿、為生活愁苦、讓我有讀書學習的機會。

如果非得一定要等到「養兒方知父母恩」時，往往會讓我們後悔來不及。

如果沒有智慧善解父母生、養、教育之恩，一顆心時常處在排斥、作對、反抗上，縱有天高的 IQ，也無法發揮功能。

2. 不要揚棄固有傳統的孝道。因為道德的精神是：「盡其在我，但求心安」。

一個孩子自幼與父母親密慣了，成長到某個階段，突然變成會對父母沒大沒小噓聲、關起門來不理會父母，眼看父母為自己痛心難過，還要裝得無動於衷，…除非他是一個沒有良心的人，否則不可能安心自在。「不能安心」會讓我們痛苦、內疚，行事無法順心如意、得心應手。

★父母「不好」、「無理」，絕對不能成為自己行為不孝的理由。

3. 要了解親子關係是所有人倫的開始：

我們的人際關係是由親子開始→同儕→群己→社會→環境→大自然

親子關係和諧有效率，其他的倫理關係必然更有效。如果人際關係停留在親子關係打轉，世界無法開闊。

想要讓自己前途寬廣、人際無礙，處處得善緣，請從親子關係開始努力→把不可能化為可能。這是一個很重要學習機會。

★當然，為了子女「成龍」、「成鳳」，父母的配合更重要。

4. 當心裡有事時，不要悶在心理，以打電動宣洩情緒、逃避面對，這是逃避、只是把問題養大，非解決問題的好辦法。找父母、老師、親友都是方法之一。

以 A 同學為例：他的心已經完全被電玩擄獲盤據，身處盲點之中，無法客觀看清自己的處境。故且不論當初是為了什麼因素逃避現實、沉迷於電玩世界？

可是現在如果肯把自己的心稍微從電玩上抽離出來，以旁觀者的角度看看自己的際遇：衣食豐足，有福分可以上學，有舒適的空間可以讓自己隨心所欲玩自己的電腦，有關懷自己的父母手足同住，三不五時可以無禮的對父母兄弟撒嬌咆哮，過的是「身

在幸福之中」的日子；

★而自己正在以什麼態度、生活內容**消費這些幸福**？

①沉迷電玩、虛度光陰，荒廢課業、傷害感情。

每天過的是最奢侈浪費的日子：因為浪費掉的青春時光用再多的錢也買不回來；被傷害的親情難以用金錢彌補（好在用愛可以彌補）；

②浪費自己的福分：

福分不是平空得來，需要靠平時的播種累積。

我們小小年紀，如果平時不多做善事，目前還沒有能力為自己植福。**所有目前所享有的福分都是來自父母庇蔭。**

這種恩情，報答都來不及。可是看看我們回報給父母的是什麼？咆哮發飆、傷害手足感情，害父母擔心難過。

如果為了電玩可以犧牲這麼多：親情、父母的眼淚、前途、光陰，除了滿足一時情緒的宣洩之外，究竟可以為你帶來何種收穫？可以改變你的現在與未來？

★同學們自己想想：目前我的生活是什麼情況？我是否「身在福中不知福」？

父母對於我們有如許大恩：生育、養育、教育，我是以什麼態度回報？

以上所說，是老師認為「百善孝為先」的理由。

★子女對待父母的態度：知福→惜福→感恩→造福

貳·倫理規範的必要性

一般人可能會把「規範制約」與「壓抑創意」劃上等號，其實是不正確的。

壓抑創意可能與教材教法或考試方式有關；但一個人的潛能創意絕對是在冷靜思慮的情境下才得以發揮。

一個孩子如果隨時都處在心浮氣躁、容易受周遭事務干擾的狀況，心定不下來，縱有再高的天份，也發揮不出功能。

大學中有句話：「知止而後有定、定而後能靜、靜而後能安、安而後能慮、慮而後能得。」

（同學如果有不懂的，請問自己爸媽：這句話是什麼意思？）

佛教主張「戒定慧」：生活遵守規範（守戒律）→內心安定→智慧呈現。

指的都是生活中遵守規範、規律的重要性。

一個孩子如果因為過動、定不下心來學習，是不得已。

但是如果是因為父母縱容溺愛，自幼捨不得加以規範制約，等到一個新的學習環境，當別人隨時可以定下心來學習時，這個孩子卻情緒興奮高亢，喧嚷聒噪，心思都不知道飛到那兒？不只自己沒辦法學習，也影響到人聽課的權利。也因此影響到人際發展、適當行為的學習。

而這種行為規範的建立，是自孩子幼時在家庭日常生活中被制約建立而來。

尤其現代的孩子，每天生活被「聲光速度、感官刺激」灌爆，行為如果再沒有規範的約束，「深思穩重」的特質無由建立，這是對「領袖特質」的傷害！是社會的損失。

★同學們知道了：要接受班級規範，是邁向成功的第一步！也是作個現代公民的基本條件！

參·倫理關係的擴充與發揚

親子關係是所有倫理關係的開始。

親子關係從愛出發，孩子從被愛、被尊重、被體諒→學會如何愛人、尊重人、體諒人
→學會仁民愛物（動物、植物及萬物）→愛大自然。

我們要培養出來的下一代，應該是如此有愛心、有能力可以關懷別人、照顧別人、服務社會、有感情、有溫暖，可以與別人作正向溝通的人。因為：

1. 世界擴大，人與人之間的距離因為交通、資訊的發達而變得接近：與別人接觸、意見交流的機會增多了。而溝通是縮短人際界限的主要手段。
2. 人與人之間的關係，因忙碌、電子工具的使用（電話、電視、網路等），沒時間「用心」了解彼此之間的需求、情緒、感受、尊嚴、感情，而疏離；具備這方面特質的人，因此而更顯重要。
3. 服務業佔現今產業結構之絕大部分，就業市場需要的比較多是【對人的服務】—貼心了解對方需求、給予適當服務的人才。
4. 現代社會工作內容變得複雜，專業分工是趨勢。要發揮自己所長、與別人分工合作最基本的條件就是需要「善群能力」。善群能力並非天生，需要不斷學習、練習。
 - ★ 一個人如果能時時把倫理規範存放於心，行事不逾越倫理，則人際關係必佳：情緒不會被沒有必要的衝突、煩惱盤據，做事能專注；長輩疼、平輩服氣、晚輩尊敬，行事到處得助力→此即善群能力。
 - ★ 我們想要培養的理想下一代不就是如此嗎？

註：

- 一、康德：（**Immanuel Kant**，1724~1804）德國哲學家，德國古典哲學創始人。他被認為是對現代歐洲最具影響力的思想家之一，也是啟蒙運動最後一位主要哲學家。
- 二、【人】：指的是人格健全、經過社會化的【社會人】。
- 三、制約：就是利用「獎勵」或「懲罰」為手段，讓孩子學會什麼事可以做（被獎勵的行為）、什麼事不可以做（被懲罰的行為）。
- 四、交叉學習：看見別人被肯定、獎賞的行為，會去學習；
見別人被責備、被懲罰的行為，會警惕自己，不要照作。

★證嚴法師靜思語：能孝才有善，真正的好人從盡孝開始。